



РАСПОРЯЖЕНИЕ

ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

В целях обеспечения оперативного рассмотрения обращений граждан, поступающих по телефонной сети в адрес Президента Республики Дагестан:

1. Руководителю Администрации Президента и Правительства Республики Дагестан:

организовать в Администрации Президента и Правительства Республики Дагестан работу «горячей линии» Президента Республики Дагестан;

образовать рабочую группу по работе с обращениями граждан, поступающими на «горячую линию» Президента Республики Дагестан, из числа сотрудников Администрации Президента и Правительства Республики Дагестан.

2. Утвердить прилагаемый Порядок работы с обращениями граждан, поступающими на «горячую линию» Президента Республики Дагестан.



Президент
Республики Дагестан **М.Алиев**

16 сентября 2008 года
№ 52-рп

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Президента
Республики Дагестан
от 16 сентября 2008 г. № 52-рп

ПОРЯДОК
работы с обращениями граждан, поступающими на
«горячую линию» Президента Республики Дагестан

1. Рабочая группа по работе с обращениями граждан, поступающими на «горячую линию» Президента Республики Дагестан (далее - «горячая линия»):

в оперативном режиме принимает, регистрирует, предварительно рассматривает, систематизирует в зависимости от содержащихся в них вопросов обращения граждан на «горячую линию», докладывает Руководителю Администрации Президента и Правительства Республики Дагестан, который исходя из значимости содержащихся в обращениях вопросов передает их в установленном порядке для рассмотрения Президенту Республики Дагестан, Председателю Правительства Республики Дагестан или его заместителям, Государственному секретарю Республики Дагестан;

осуществляет сбор информации о выполнении поручений по результатам рассмотрения обращений граждан на «горячую линию»;

анализирует информацию о проделанной работе по рассмотрению обращений граждан на «горячую линию», еженедельно направляет ее в Информационно-аналитическое управление Президента Республики Дагестан для обобщения и опубликования и представляет Руководителю Администрации Президента и Правительства Республики Дагестан для информирования Президента Республики Дагестан.

2. Информационно-аналитическое управление Президента Республики Дагестан подготавливает и еженедельно размещает информацию о проделанной работе по рассмотрению обращений граждан на «горячую линию» в газете «Дагестанская правда» и на официальном сайте Президента Республики Дагестан.

